

カラン認定英会話教室
 α -ECO（アルファエコ）のご案内

入会規約

目次

1. 教室概要
2. 入退出システム
3. 月謝支払い方法
4. クーリングオフ
5. 欠席/振替
6. 延長
7. 休会
8. 退会
9. 体調不良時のお受入れ
10. 災害発生時の対応

1. 教室概要

名称 カラン認定英会話教室 α -ECO (アルファエコ)
代表者 ゼネラルマネジャー 奥村正樹
所在地 〒484-0072 愛知県犬山市丸山天白町56
連絡先 TEL: 070-8539-5483
e-mail: info@alphaeco-english.com
営業時間 月～土 9:00～21:00

2. 入退出システム

オンラインレッスン受講の際には、お持ちのカードをカードリーダーにかざして入退出を行ってください。

3. 月謝支払方法

クレジットカードによるカード会社指定のお日にちでのお引き落としになります。
*利用可能会社 (VISA/MASTER/DINER)

4. クーリングオフ

(1) 入会手続き時にお渡しする契約書面を受領した日から起算して8日間を経過する日までは、クーリングオフする旨を書面にて当教室に連絡することにより、受講契約を無条件で解約することができます。クーリングオフの効力はこの書面を送付したときに生じます。この場合、契約者は、損害賠償または違約金を支払う必要はなく、お支払い済みの代金があるときは全額をご返金いたします。また、既に商品がお手元に届いているときは、その引き取りに関する費用は当教室が負担し、ご使用いただいた場合でも一切代金をお支払いいただく必要はありません。

(2) 前項の定めにかかわらず、次の各号に該当する場合は、改めてクーリングオフできることを記載した書面の交付を受けた日から起算して8日間を経過する日まで前項と同じ条件でクーリングオフできます。

- ①クーリングオフについて不実告知をされ、それが事実だと誤認した場合
- ②クーリングオフを妨害するために威迫されて困惑した場合

5. 欠席/振替

- ・欠席される場合はTEL/メール/HP 欠席連絡ページのいずれかの方法にてレッスン開始1時間前までに教室までご連絡をお願いいたします。
- ・欠席された場合、お振替が可能です。お振替取得につきましては、翌日以降のご希望日時をお知らせください。ご連絡当日へのお振替はお受けできません。また、オンラインレッスンのお振替につきましては、教室カレンダーよりレッスンスケジュールをご確認いただき、ご希望をお知らせください。
- ・お振替につきましては、ご希望にお応えできない場合がありますので、ご了承ください。
- ・再振替(振替の振替)はお受けできませんので、ご了承ください。

6. 延長

レッスン開始の10分以上前、ならびにレッスン終了からの10分以上後のお時間につきましては、延長料金の対象となります。延長料金は30分単位となりますので、レッスン時間に合わせてお越しくさせていただきますよう、お願いいたします。

*延長料金につきましては、価格表をご確認ください。

7. 休会

帰省などのご事情でレッスンの受講が出来ない場合、一か月単位で休会いただくことが可能です。休会は最長2か月までで、復帰の際は教室までご連絡をお願いいたします。

8. 退会

退会される場合は、退会希望月の前月末までに教室までご連絡をお願いいたします。お申し出をいただいた月の翌月末での退会となり、お申し出をいただいた当月末での退会はお受けできません。

また、下記理由などにより教室から退会をお伝えする場合があります。

- ・教室の備品や設備などを粗末に扱う。
- ・他の生徒や講師への暴言、暴力が散見される。
- ・月謝の滞納が3ヶ月以上となっている。

9. 体調不良時のお受入れ

体調が優れない時、または37.5度以上の発熱がある時はオフラインでのレッスンを受講いただくことができません。また、お子さまのオフラインレッスン中での体調不良の際はご連絡をさせていただきますので、お迎えをお願いいたします。

また以下の疾病の際もオフラインでのレッスンを受講いただけません。

- ・新型コロナウイルス感染症
- ・結核
- ・肺炎
- ・インフルエンザ
- ・百日咳
- ・麻疹（はしか）
- ・風疹
- ・水痘（水ぼうそう）
- ・流行性耳下腺炎（おたふくかぜ）
- ・手足口病
- ・咽頭性結膜熱（プール熱）

10. 災害発生時

連絡が取れる場合は速やかに緊急連絡先へご連絡をいたします。また、災害の状況により、自治体の指示に従って避難する場合があります。

*指定緊急避難場所/指定避難場所：犬山北小学校

避難場所につきましては、自治体の指示に従い変更となる場合があります。